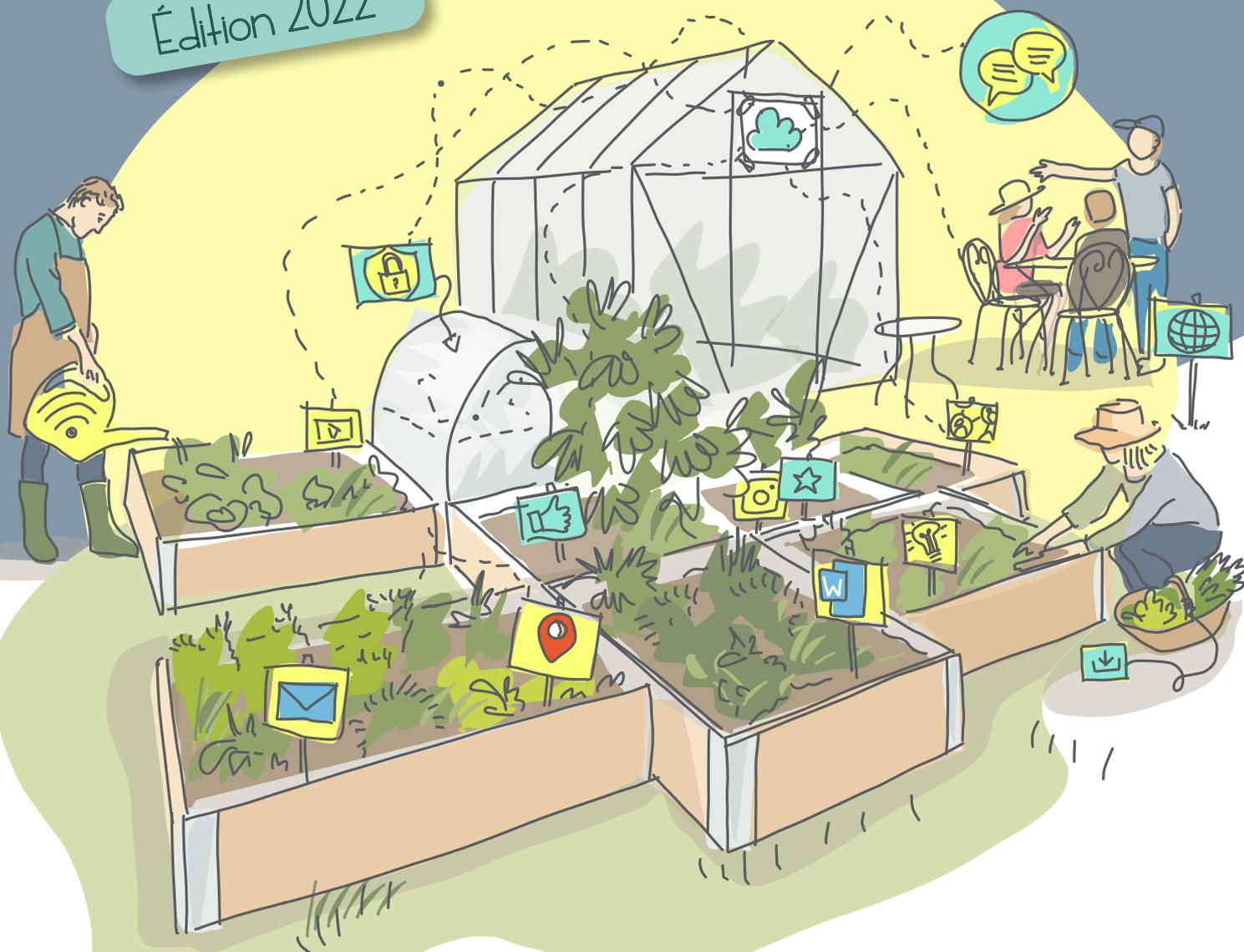


ÉTAT DES LIEUX

DES PRATIQUES NUMÉRIQUES

Dans les centres sociaux et
les espaces de vie sociale

Édition 2022



SOMMAIRE :

Le numérique en quelques chiffres	p.1
« Mais au fait qu'entend-t-on par "numérique"	p.2
Contexte et intentions de l'état des lieux	p.3
Le numérique, quelle lisibilité en Drôme ?	p.5
Les pratiques internes du numérique	p.7
Le numérique au services des habitant.e.s.....	p.9
Numérique et Accès aux droits	p.11
Focus sur le développement d'un média numérique pour activer des réseaux de solidarité.....	p.13
Focus sur réduire les distances, lutter contre l'isolement	p.14
Focus sur développement des usages numériques pour tous	p.15
Faire du numérique éthique, comment l'appliquer en interne et vers les habitant.es	p.16
Cultiver son jardin numérique, ça vous dit ?	p.18
Les structures ayant participé à la démarche	p.20

Le numérique en quelques chiffres

Le Top 3 des usages sur les réseaux sociaux des 11/18 ans

DISCUTER AVEC DES AMI.ES OU DE LA FAMILLE



REGARDER DES VIDÉOS



JOUER A DES JEUX VIDEOES



LES JEUX VIDEOES SUR LES RESEAUX SOCIAUX ONT PRIS LA 3E PLACE DU CLASSEMENT AU DÉTRIMENT DES ÉCHANGES CONCERNANT LES COURS ET LES DEVOIRS

Sources : Génération Numérique, voir tout le document [ici](#)



Le défi de l'inclusion numérique (Arcep)

Des freins persistants à la pleine utilisation du numérique.

35% des français.es éprouvent au moins une forme de difficulté qui les empêche d'utiliser pleinement les outils numériques et internet.

18% Plus que l'équipement ou l'accès à internet c'est la complète maîtrise des outils qui pose problème aux français



Pour aller plus loin, le Baromètre du numérique en infographie [Arcep.fr](#)

UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN ET PÉDAGOGIQUE PLÉBISCITÉ EN CAS DE DIFFICULTÉ.

Lorsqu'ils n'arrivent pas à réaliser une démarche en ligne, les français.es interrogé.es préfèrent qu'on leur explique comment réaliser la démarche seul.e (56%) plutôt qu'on la fasse à leur place. (32%)



D'ailleurs 30% sollicitent l'aide d'une personne, soit auprès de proches (22%), soit en téléphonant au service dédié pour être aidé à distance (8%), lorsqu'ils ou elles ne parviennent pas à effectuer une démarche en ligne.

La vie quotidienne devant les écrans (Arcep)

TEMPS PASSÉ PAR SEMAINE

19h

TÉLÉ



19h

INTERNET



6h

VIDEO EN LIGNE



92%

DE LA POPULATION SE CONNECTE À INTERNET

83%

DE LA POPULATION SE CONNECTE À INTERNET TOUS LES JOURS

Mais au fait,
qu'entend-t-on par

LE NUMERIQUE ?

Le terme "numérique" est employé partout. Aucun aspect de l'activité économique, sociale, culturelle, stratégique ou politique ne lui échappe ! A l'école, au bureau, à la maison, dans les loisirs, il occupe une place plus ou moins importante et plus ou moins subie. Qu'il s'agisse de l'éducation, la santé, l'environnement, les transports, la sécurité, l'industrie, les services aux entreprises comme aux particuliers, ou encore la communication, ses usages sont multiples et croissants.

Lorsque le numérique est évoqué on parle à la fois d'outils informatiques (logiciels, services en ligne, etc) de matériels (ordinateurs, tablettes, smartphones, objets connectés, etc), de contenus (fichiers texte, photos, vidéo, audio) d'usages (communication, achat, etc) et d'enjeux (sociétaux, politiques et éthiques) : ceci constitue ce que l'on nomme **CULTURE NUMÉRIQUE**.



[lien ici](#)



[lien ici](#)



Un chantier travaillé avec le réseau fédéral national : 2 Publications de référence

En 2020, la fédération des centres sociaux de France (FSCF) a publié un **manifeste "Pour une société numérique humaine et solidaire"**. Par ce document, le réseau des centres sociaux souhaite interpeller les pouvoirs publics sur l'impact des inégalités numériques.

Trois leviers ont été identifiés et représentent des propositions pour aller vers une société numérique plus humaine.

LES 3 LEVIERS :

1

La reconnaissance d'un **droit universel au numérique**.

L'accès et l'usage du numérique doivent être considérés dans notre société comme un droit fondamental, un commun qui doit être partagé et non exclusif.

2

La structuration d'une fonction de **médiation numérique**, ancrée dans les territoires et au service des habitants

3

Aller vers un **numérique éthique**



Contexte et intentions de cet ÉTAT DES LIEUX

LE NUMÉRIQUE : un phénomène culturel qui pose question à différents échelons fédéraux : national, régional, départemental.

« Le numérique » à l'échelle nationale

- Un chantier national auquel la fédération participe
- Contribution au magazine "C'est possible"

« Le numérique » à l'échelle régionale

- A l'échelle régionale 88% des structures proposent une aide aux démarches administratives en ligne (données issues du questionnaire SENACS) et quatre fédérations départementales font du "numérique" un axe de travail avec leur réseau (Allier, Cantal, Drôme, Rhône)

Allier-03

Coordination PDN (Promeneur du Net) depuis 2017, participation au groupe de travail national FCSF

Cantal - 15

Coordination PDN depuis 2019

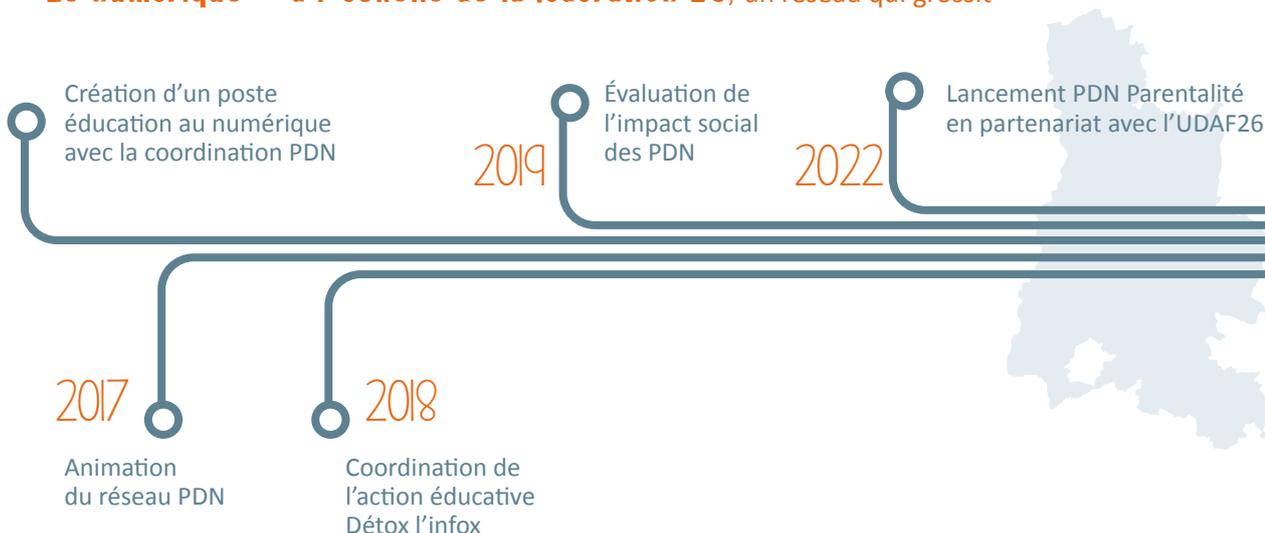
Drôme - 26

Coordination PDN depuis 2017 et coordination de l'action éducative Détox l'info depuis 2018, participation au groupe de travail national FCSF sur le numérique

Rhône - 69

Chantier fédéral depuis 2021, élaboration d'un état des lieux sur le numérique

« Le numérique » à l'échelle de la fédération 26, un réseau qui grossit



NOTRE OBJECTIF

Nos intentions

- Aller à la rencontre du réseau pour mieux connaître les pratiques et les besoins des structures
- Identifier les freins et les opportunités au sein du réseau
- Valoriser et rendre visible des actions, démarches
- Définir une feuille de route avec ce réseau.

DÉVELOPPER UNE CULTURE NUMÉRIQUE dans les Centres Sociaux et les Espaces de Vie Sociale

Pour le territoire drômois :

En favorisant l'interconnaissance des différents acteurs présents sur le territoire

Pour les structures :

En accompagnant les structures vers un numérique soutenable et choisi.
Pour ce faire, nous nous appuyons sur les Trois leviers identifiés dans le manifeste de la FCSF.

Agir sur l'Éducation et la conscientisation.

Agir sur la formation dans une dynamique d'éducation populaire

Développer des intelligences collectives autour des enjeux sociétaux

Exemples de thématiques d'accompagnement



Modification des RELATIONS AUX AUTRES et à soi-même (l'image de soi, l'identité numérique, la réputation, la notion de mémoire)



Rapport au TEMPS et à l'ESPACE :
présence / absence, distance / proximité / synchronisation / asynchronisation



Les SAVOIRS : connaissance, information, données

le Numérique, quelle lisibilité en Drôme ?

La nécessité de l'interconnaissance pour se connaître et se reconnaître.

- Qui fait quoi ?
- Où orienter les habitant.es ?
- Avec qui puis-je collaborer, m'associer, mutualiser ?

ACTEURS	RÉSEAUX	
Professionnel.les jeunesse Professionnel.les parentalité	Promeneurs du net Assurer une présence éducative en ligne CAF26 + CD26 Géraldine Paillard - coordo.pdn26@gmail.com	
Espaces France Service, CNFS (conseillers numérique France service) EPN (Espace Public numérique) Médiathèques - Tiers-Lieux	Les éclaireurs du numérique - Réseau départemental des acteurs de la médiation et de l'inclusion numérique CD26 - Prisme Garlann Nizon - g.nizon@caeprisme.com	
ACTEURS	DISPOSITIFS	
Espace France Service Collectivités territoriales Associations	Réseau - Les éclaireurs du numérique Conseillers Numérique France Service (CNFS) Accompagner les personnes dans leur appropriation des usages numériques quotidiens Etat - Programme Société numérique - France Relance Prefecture : Laëtitia Henrich - laetitia.henrich@drome.gouv.fr Prisme : Garlann Nizon - @g.nizon@caeprisme.com	
Les centres sociaux	Centres sociaux itinérants Equipements mobiles pour aller vers les habitant.es FCSF - France Relance Klervi Guiffes-Touret - klervi.guiffes-touret@centres-sociaux.fr	
Professionnel.les jeunesse Médiateur.trice numérique Structures associatives en proximité des collèges	Détox l'infox Action d'éducation aux médias et à l'information (EMI) CD26 - CAF26 Catalogue des actions éducatives des collèges drômois Géraldine Paillard - coordo.pdn26@gmail.com	
Professionnel.les intervenant auprès des publics en difficultés : travail social, insertion, médiation numérique	Aidant connect' Etat - Programme société numérique Outil : sécuriser les aidants numériques pour réaliser des démarches administratives en ligne Prefecture : Laëtitia Henrich - laetitia.henrich@drome.gouv.fr CD26 : Nicolas Guichard	
Espace public numérique	Réseau -Les éclaireurs du numérique Pass'numérique 26 - chèque Aptic Se former gratuitement pour gagner en autonomie Etat - Programme société numérique- CD26 - Numerian : Victoria BRIELLE - vbrielle@numerian.fr CD26 : Nicolas Guichard nguichard@ladrome.fr	
Médiateur numérique Toute structure souhaitant évaluer des compétences numériques	ABC PIX Outil d'évaluation et de certification des compétences numériques Etat - Programme société numérique - France relance	
Centres sociaux et espaces de vie sociale	Point numérique Caf - Caf 26 Espaces numériques aménagés et équipés pour effectuer en autonomie des démarches administratives en ligne.	

LE NUMÉRIQUE ? Qu'en disent les centres sociaux et les espaces de vie sociale ?



"Il y a encore à faire, en interne et en externe ! Hétérogénéité dans l'approche du numérique éthique. On est confronté à une mauvaise image du libre. LibreOffice ça marche ! Pas de Wifi, c'est un choix ! On est libriste mais ce n'est pas facile" (Nini Chaize)



"Une sorte d'animal sauvage difficilement domptable pour certains habitants. Les jeunes ont réussi à le dompter dans leurs usages quotidiens mais pas sur le plan professionnel. J'ai pris conscience qu'il faut aller au numérique, on manque de formation" (Fontbarlettes)



"Le numérique n'est pas identifié comme une problématique dans notre ACM" (Vertapop, Nini Chaize, AFR des Collines de l'Hermitage)



"Un outil au service de nos projets. C'est un outil mais pas l'outil ! Malheureusement essentiel en interne et pour les habitants. Il faut faire avec. Le centre social a un rôle à jouer dans la dématérialisation. L'accompagnement et l'accueil sont la plus value des centres sociaux. Il faut se servir de la force du réseau pour aller chercher ce dont on a besoin. Il faut montrer la pertinence de la plateforme centres-sociaux.fr (Escdd)



"Un lien avec les acteurs, un lien avec les adhérents (certains ne sont pas du tout connectés). C'est l'occasion de passer la porte pour accéder au wifi. C'est un outil de communication pour aller chercher les gens. Pour moi le numérique c'est internet" (ATP)



"Un outil de communication en direction de nos publics et de nos partenaires. Un moyen pour valoriser les projets mais ce n'est pas la finalité. Un outil pour montrer, valoriser, maintenir le lien. Sans les outils numériques pendant le covid on aurait perdu le lien avec certains lycéens. Parfois difficile sur le côté technique. Sensation de fuite en avant par rapport aux jeunes" (Activ'royans)



"C'est indispensable mais il ne faut pas oublier le reste. Ne pas s'enfermer dans le numérique et oublier les vraies valeurs. On ne peut pas faire sans, mais on peut prendre conscience que l'on peut faire autrement pour certaines choses " (Rosa Parks)



"C'est un outil de travail : l'administratif, la communication, la diffusion d'informations. La veille numérique pour les ados, c'est le plus important !" (Vertapop)

LES PRATIQUES NUMÉRIQUES DANS LES CENTRES SOCIAUX ET EVS DRÔMOIS

Décembre 2022

UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL NUMÉRIQUE se compose d'un poste de travail avec ses périphériques (clavier, souris, écran, casque, etc), d'un ensemble d'applications installés sur le poste de travail ou sur un serveur distant, d'espace de stockage locaux ou distants et des services délocalisés (ex : logiciels de communication et de collaboration ou des logiciels de bureautiques en ligne). A cela peut s'ajouter des environnements numériques spécifiques à l'activité professionnelle (ex : la plateforme web Aiga)



FRAMASOFT est une association d'éducation populaire fondée en 2004 et qui oeuvre "pour une société empreinte de justice sociale où le numérique permet aux humains de s'émanciper, à contre-courant des imaginaires du capitalisme de surveillance"

<https://soutenir.framasoft.org/fr/>



NOETHYS est un logiciel libre de gestion multi-activités, une alternative possible à Noé de Aiga

Envie de savoir ce qu'en disent les utilisateurs ?

<https://www.noethys.com/index.php/presentation/2013-09-08-15-48-17/temoignages>

infomaniak



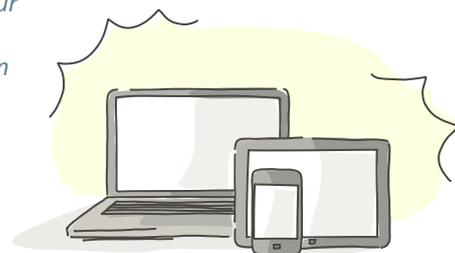
INFOMANIAK

Hébergeur web Suisse, ses centres de données (Data Center) sont localisés en Suisse et, par conséquent, vos données ne font pas 3 fois le tour de la planète pour être stockées !

Envie d'en savoir plus sur Infomaniak, Test complet sur PresseCitron.net

<https://www.presse-citron.net/hebergeur/infomaniak/>

La crise sanitaire a déclenché l'achat de smartphone et parfois d'ordinateur portable. D'une manière générale, chaque professionnel se dispose d'un poste fixe qui lui est dédié.



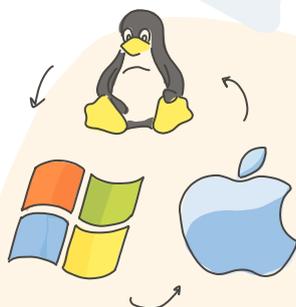
Des structures équipées

TABLETTES
POSTES FIXES
SMARTPHONES PRO

QUEL MATERIEL UTILISE T ON AU QUOTIDIEN ?

Pour beaucoup de structures le numérique est un impensé : le numérique c'est internet, c'est un outil de travail. Se saisir de ce phénomène culturel, le penser de manière transversale demande de le conscientiser et d'accepter de changer de paradigme. Pour certaines structures, ce n'est pas toujours la priorité.

QUI COMMANDE NOS MACHINES ?



Système d'exploitation

WINDOWS DE MICROSOFT + SUITE OFFICE

SYSTÈME D'EXPLOITATION GRATUIT ET OPEN SOURCE LINUX (3 STRUCTURES)

Plusieurs structures utilisent l'éditeur de texte **LibreOffice** mais ont des difficultés à l'utiliser pour communiquer avec les partenaires financiers (formulaire en ligne, dossier de subvention, etc)

Certaines structures n'ont pas besoin d'utiliser un **agenda partagé**.

La crise sanitaire a permis aux structures d'expérimenter, plusieurs **outils de visio-conférence** : zoom, teams, google meet, Jitsi.

Les Pratiques
INTER

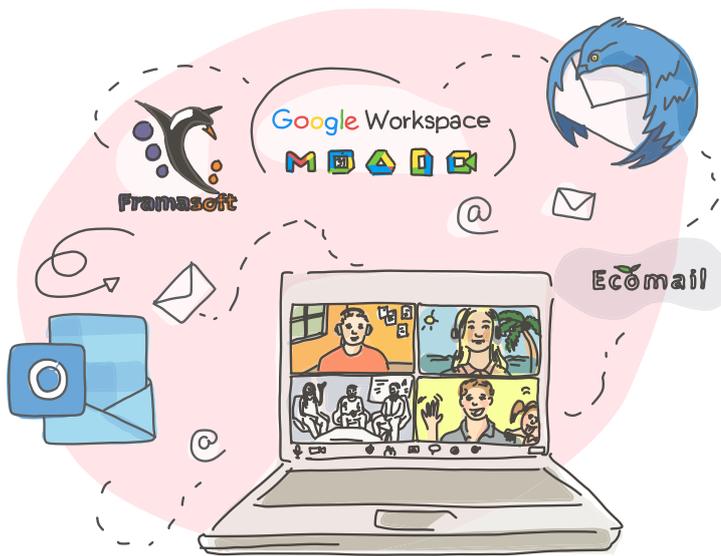
ENVIRONNEMENT DE TRAV

LA COMMUNICATION

WHATSAPP
MAIL (OUTIL PRINCIPAL)

L'intégration des réseaux sociaux dans les pratiques professionnelles (communication informelle, création de contenu, présence en ligne, travail de veille thématique, etc) provoque une mutation dans les métiers.

Certains expriment passer trop de temps devant un écran quand d'autres déclarent gagner du temps dans la réalisation de leurs tâches.



Les services en ligne ou application métier

- GOOGLE WORKPLACE (GOOGLE DRIVE / GOOGLE AGENDA / GOOGLE FORMS)
- FRAMASOFT (FRAMAFORM / FRAMADATE)
- Outils de visioconférence (ZOOM / TEAMS / MEET)
- CRM (AIHA, NOETHYS)

AVEC QUOI TRAVAILLONS NOUS ?

Les applications métiers sont des outils facilitant la réalisation de tâches spécifiques à une activité professionnelle : création de sondage, stockage/partage de documents, liste de diffusion, réseaux sociaux internes, visio/audio conférence.

Nous attendons qu'ils soient ergonomiques et clé en main.

Boîtes mail

- POUR LES ENVOIS EN NOMBRE (OVA ROUND CUBE / SENDINBLUE)
- THUNDERBOLT
- ECOMAIL
- OUTLOOK
- GOOGLE MAIL

La gestion de la boîte mail arrive en tête des tâches quotidiennes

ques
NES

MAIL NUMÉRIQUE

OÙ SONT STOCKÉES NOS DONNÉES ?

INTERNET

Stockage

- UTILISATION D'UN SERVEUR (PARTAGÉ AU NON) AVEC SAUVEGARDE SUR DISC DUR
- ESPACE EN LIGNE (NEXTCLOUD, KOÉSIO, INFOMANIAX)
- RÉSEAU LOCAL
- RÉSEAU INTERNE PARTAGÉ
- ACCÈS AU SERVEUR AVEC UNE CLÉ 4G

13 structures = bonne connexion (avec ou sans fibre) ou déclarent attendre avec impatience la fibre.

LES LOGICIELS

SUITE OFFICE DE MICROSOFT
EXCEL + WORD



LE PASS NUMÉRIQUE

QUELQUES STRUCTURES SONT IDENTIFIÉES

par le Conseil Départemental de la Drôme comme structure de médiation numérique et font partie du réseau des " **Eclaireurs du numérique**". Un réseau départemental qui rassemble des professionnel.les de la médiation numérique du territoire. Ces structures sont habilitées à proposer des ateliers destinés aux personnes éloignées du numérique et souhaitant se former proche de chez eux.

ABC Diag / PIX.fr : Késako ?

ÉVALUER ET S'AUTO-ÉVALUER

ABC Diag est un test en ligne permettant de mesurer objectivement et simplement la maîtrise de compétences numériques de base. Il s'adresse à tous les publics éloignés du numérique. Sans création de compte obligatoire, sa mise en place ne nécessite aucune compétence ou mise en place particulière : juste une connexion internet !

3 structures déclarent avoir utilisé cet outil auprès de leur public avant de commencer des ateliers. "C'est pratique quand on sais pas trop identifier le niveau d'une personne" : **ESCDD, AFR Hauterrive, Evs Chez Eustache**



Petit aperçu d'un atelier grâce à la chaîne "Vox Populi" du cs la Paz.



SENSIBILISATION AUX ENJEUX DU NUMÉRIQUE PAR LA PRATIQUE

Pour être un citoyen 2.0 éclairé il faut pratiquer ! La majorité des structures rencontrées mettent en place et animent des ateliers de pratiques à destination des publics adultes. Ce sont des ateliers ouverts à toutes et tous et qui s'adaptent aux besoins des habitant.es.

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DES PROJETS

LA VIDÉO

UN MÉDIA CRÉATIF QUI FAVORISE L'EXPRESSION.

Atelier Stop Motion recette de cuisine pour valoriser les compétences de mamans à la MPT de Fontbarlette

Vox Populi : depuis 2013, le CS la Paz expérimente la vidéo pour donner la parole aux habitant.es sur des sujets d'actualité

Afin de **garder le lien avec leurs publics pendant la crise sanitaire**, expérimentation du média vidéo pour proposer des activités à distance soit en direct par visioconférence ou en créant une chaîne Youtube.

LES RÉSEAUX SOCIAUX

DES ATOUTS POUR RENDRE VISIBLE ET VALORISER UNE STRUCTURE

La majorité des structures sont présentes sur au moins 2 réseaux sociaux. Ils représentent un atout certain : communiquer gratuitement, développer et garder le contact avec sa communauté, diffuser, valoriser les activités...

lien vidéo présentation Radio Méga



LES RADIOS LOCALES

PARTENAIRES DES CENTRES SOCIAUX

La Bobine romaine, magazine radiophonique collectif porté par les Maisons de quartier de Romans.

Radio Saint Ferréol / Maisons de quartier de Romans: Semaine en immersion création radiophonique avec les jeunes de 11-17 ans

Radio Saint Ferréol et la MJC Nini Chaize

Micro trottoir « Coup de coeur coup de gueule » depuis 2017. Recueil de la parole des jeunes, de leurs envies et transmission sur les ondes

Et de manière transversale : Sensibilisation à l'usage des écrans dans les ACM présents dans le réseau



Evaluation de la mesure d'impact social des PDN



« le format des micro-trottoirs reste un support clé pour pouvoir rencontrer des jeunes et prendre la température de leur préoccupation. La posture d'écoute de l'interview permet de valoriser le propos des jeunes et la diffusion sur Radio Saint Ferréol les valorise »

LE CLAS

UNE OPPORTUNITÉ POUR ABORDER LES PRATIQUES DES JEUNES ET VALORISER LEURS COMPÉTENCES

De l'aide aux devoirs mais pas uniquement. 9 structures du réseau gèrent le CLAS et abordent de manière transversale les pratiques numériques des jeunes et de leurs parents.

- **Sensibilisation à l'identité numérique** (Carrefour des habitants en collaboration avec Aventic),
- **Atelier Code club** : Escdd, Mpt Fontbarlette, AFR Hauterives,
- **Construction d'une imprimante 3D** -Escdd

DÉVELOPPER L'ESPRIT CRITIQUE DES OUTILS D'ÉDUCATION POPULAIRE

Rencontres, débats, café des parents, soirées festives, festival... les structures font preuve d'inventivité pour investir différents espaces et s'adresser aux familles

Le Vrai Faux procès de Mr Smartphone et celui des Réseaux Sociaux/ Soirées enfants-parents sur les jeux vidéo/ des conférences animées par des experts (fakes news, place des écrans)/ Festival : le printemps du numérique/ l'action parentalité Détox l'infox...

LES RÉSEAUX SOCIAUX

DE NOUVEUX ESPACES INVESTIS PAR LES PROFESSIONNELS

A ce jour et davantage depuis le début de la crise sanitaire, les professionnels de la jeunesse ont intégré les réseaux sociaux dans leur pratique pro : pour diffuser de l'information et inventer de nouveaux modes de communication avec leurs communautés. Créer du lien avec leur publics et assurer une présence éducative en ligne.

LES PROMENEURS DU NET

8 structures du réseau sont rentrées dans le projet coordonné par la fédération. Être là où sont les jeunes pour comprendre et partager l'usage qu'ils en ont et poursuivre leurs missions sur le net. **Evaluation de l'impact social des PDN** en 2020 par la fédération de la Drôme et de l'Allier en 2021.

LE BOCAL 3.0 NINICHAIZE

Création d'un canal de discussions informelles sur Instagram

AIDE NUMÉRIQUE

accompagnement à la prise en main du logiciel **Pronote**, rapport de stage, construire un CV, suivi de scolarité...

ACTIONS HORS LES MURS

DÉTOX L'INFOX

ACTION ÉDUCATIVE AU COLLÈGE

27 structures (dont 7 du réseau fédéral) participent à Détox l'Infox (action d'éducation aux médias et à l'information pour les élèves de 5ème) portée par le Conseil Départemental et la Caf 26.

ACTION DE MÉDIATION NUMÉRIQUE

au Lycée technique Les Mandailles de Châteauneuf de Galaure (AFR Hauterive)

D'autres structures réalisent des actions dans le cadre scolaire et/ou périscolaire pour sensibiliser leurs publics à la culture numérique dans une dynamique d'éducation populaire



EN 2022, CRÉATION DE **22 EFS** EN DRÔME PORTÉS PAR DES COMMUNES, OU COM COM

- 1 est porté par la MSA à St Vallier
- 4 sont portés par des associations (les Tracols le Forum, les Pimms, Aventic)

6 centres sociaux déclarent orienter les habitant.es vers d'autres acteurs notamment les

Espaces France Service

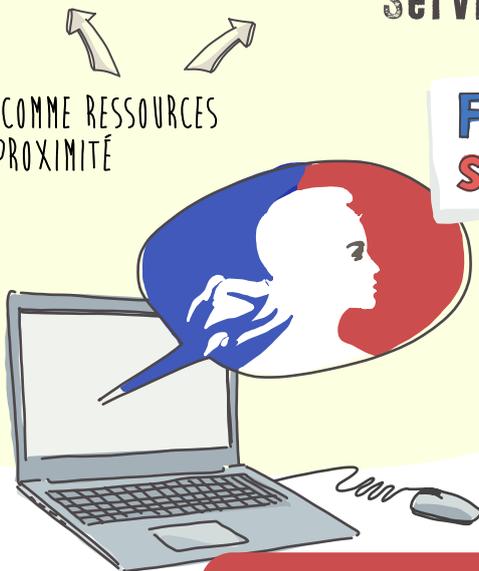
IDENTIFIÉES COMME RESSOURCES DE PROXIMITÉ

France services

ASOFT (Espace public numérique dans les Baronnie provençales) n'est pas référencée EFS mais dispense les mêmes services d'accompagnement aux démarches administratives en ligne aux habitant.es. Elle propose également un service de Proximité «La Vitrine » au centre ville de Nyons.

Le "Carrefour des Habitants", est identifié comme partenaire et permet une complémentarité dans l'accompagnement.

Idem pour le centre social La Paz ou l'EVS Activ'Royans. Ces 2 structures orientent leurs publics vers l'association **Les Tracols** dans les cas, où l'accompagnement individuel est nécessaire.



DES STRUCTURES RELAIS SUR LE TERRITOIRE

Numé
ACCÈS



POSTES EN ACCÈS LIBRE POINT NUMÉRIQUE ...

QUESTIONS PRÉALABLES

- Où avoir l'information ?
- Comment accéder à l'ordinateur ?
- Y a-t-il une procédure à respecter, des horaires ?
- Et si j'ai besoin d'aide, comment je fais ?
- L'espace favorise-t-il la confidentialité ?
- Est-ce qu'il donne envie de s'y installer ?

Témoignages

Postes en ACCÈS LIBRE

«Les 2 PC sont très utilisés ici au Cs Rosa Park. Ça répond à un manque de connexion ou de matériel périphérique comme l'imprimante. Et les personnes préfèrent venir ici pour faire certaines démarches administratives en ligne. Ce n'est pas toujours facile avec le téléphone quand on n'a pas d'ordinateur chez soi. Et si besoin, il y a quelqu'un pour aider.»

«A l'ATP on vient sur l'ordi pour des jeux vidéo, écouter de la musique ou chercher des recettes.»

10 STRUCTURES METTENT À DISPOSITION DES POSTES EN LIBRE ACCÈS

Utilisation variable selon les publics. Installation selon contraintes d'aménagement et de confidentialité mais ils existent et sont utilisés. C'est parfois le point d'entrée d'un.e habitant.e dans la structure.

La personne vient au centre social parce qu'elle sait qu'elle va pouvoir accéder à un PC et à une imprimante/scanner.

Démarches administratives EN LIGNE

11 structures déclarent traiter les demandes individuelles d'accompagnement pour les démarches :

PÔLE EMPLOIS, TÉLÉPHONIE, CAF, LIEN AVEC LE BAILLEUR, ANTS, CARSAT, MDPH, IMPOTS... La majorité d'entre elles apportent le 1er niveau d'accompagnement avant de passer le relais à un autre acteur quand elles le peuvent, mais le parcours reste incertain et ne va pas forcément au bout de la démarche. Inégalité d'équipement, de compétence, difficulté d'identifier les personnes ressources...

«On ne peut pas faire des choses tout seul, on n'est pas assez forts. Mutualiser permet d'être plus visible (...) L'aller vers ne vient pas que des administrations, il faut que chacun questionne le sien. Ce n'est pas aisé de comprendre ce qui existe car ce n'est pas relayé.»
EVS AFR des Collines de l'Hermitage

«Quand il y a un problème, on souhaite qu'il soit réglé. On ne souhaite pas forcément apprendre à faire seul »
témoignage de séniors à l'ATP.

La disparition des guichets avec des professionnels dédiés et la dématérialisation des services publics amènent des habitant.es à s'orienter vers les associations de proximité ou identifiées comme pouvant leur venir en aide.

L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
UNE NECESSITÉ !

Dispositifs d'état

Les structures adaptent leur fonctionnement et se saisissent des dispositifs de l'état pour répondre au mieux à l'accompagnement individuel

CNFS (CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICE)

En 2022, en Drôme 63 structures accueillent 1 ou plusieurs CNFS. Parmi ces 63, 2 centres sociaux et 2 EVS ont recruté un CNFS (EVS Martin Luther King, Mosaïc, EVS Chez Eustache, Maison Citoyenne Noël Guichard)

3 structures du réseau bénéficient d'1 ou 2 CNFS détachés par une commune ou une communauté de communes (L'ESCDD- Die, la MPT du Plan - Valence, CS Nocaze-Montélimar).



PERMANENCES ADMINISTRATIVES

3 structures accueillent des permanences dans leurs locaux : missions locales, Cap emploi, écrivain public, travailleur social de la Caf,...

AIDANTS CONNECT

2 structures habilitées : ESCDD, AFR des Collines Hauterive

ÉCRIVAIN PUBLIC

3 structures ont un poste d'écrivain.e public.que : l'evs la Coopé, la carrefour des habitants, l'ESCDD.

Point Numérique Caf 6 STRUCTURES LABELLISÉES

Cette labellisation constitue pour certaines structures une **opportunité** pour aménager un espace numérique avec un équipement de base et la possibilité de bénéficier d'une **formation de "facilitateur numérique"**.

Dédiés principalement aux démarches CAF, ces espaces voient cependant leurs usages évoluer.

«En tant qu'habitant, je sais que dans le centre social, il y a un PC, la possibilité d'imprimer et des personnes qui pourront m'aider si besoin.»

rique &
AUX DROITS



Pour activer des réseaux de SOLIDARITÉ



Ensemble ici : un média participatif local et citoyen. Un projet qui valorise les initiatives locales, qui contribue aux liens sociaux, qui encourage les échanges et favorise l'expression de chacun.e par le développement d'un multimédia participatif et indépendant!
Contact : Olivier Ambrosi - oliveambrosi@gmail.com



Local.bio : une appli qui permet à toutes et tous de participer à la transition alimentaire. L'ESCDD est identifié Relais paysan à Die. Le relais paysan permet à chacun de venir récupérer des produits commandés en ligne auprès des différents producteurs locaux. 630 producteurs et 14200 clients.
Contact : Olivier Royer - olivier.royer@escdd.fr



La plateforme Solidarité Vallée de la Drôme

Plateforme des Solidarités Vallée de la Drôme

Cette plateforme regroupe des structures qui utilisent différents outils (culture, sport, insertion...) en vue de soutenir/accompagner la personne dans son parcours. Ils ont souhaité créer cette plateforme pour mieux travailler ensemble mais aussi pour faciliter l'accès à leurs services pour les habitant.es.
Contact : Julien Flour - contact@mjcnichaize.org



Les paniers du quartier groupement d'achat solidaire. Fonctionnement coopératif entre les producteurs et productrices et les habitant.es du quartier St Nicolas. Les paniers du quartier, c'est un groupement d'achats solidaire piloté par un collectif d'habitant.es du quartier Saint Nicolas à Romans-sur-Isère. La maison de quartier est en soutien pour animer le collectif et coordonne les achats.
Contact : Manuel Sevilla - animation2@mqstnicolas.fr

RÉDUIRE LA DISTANCE

Être en proximité pour LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT

Pouvoir se déplacer pour faire valoir ses droits peut représenter un frein pour certain.es habitant.es. Pour réduire la distance et maintenir le lien, certaines structures développent de l'itinérance dans les communes voisines de leur structure. Certaines d'entre elles ont fait le choix d'équiper un véhicule d'outils numériques et de connexion internet.

EPN mobile : CS AFR des Collines Hauterives

L'EPN Itinérant (Espace Public Numérique) du centre social de l'AFR des Collines de Hauterives propose 2 permanences. L'une à la Motte de Galaure et l'autre au Grand Serre.

Centres sociaux ITINÉRANTS



Le projet "Centres sociaux itinérants" a été retenu dans le cadre du Plan de soutien aux associations de lutte contre la pauvreté (France relance). Ce projet vise à déployer 52 équipements mobiles sur 44 territoires distincts. Ils sont portés par 52 centres sociaux appartenant au réseau de la FCSF et visent à aller vers les populations les plus précaires, pour développer les liens sociaux et l'accès aux droits, lutter contre la fracture numérique, favoriser l'expression et l'émergence de projets, en lien avec la démarche congrès des banquets citoyens. 4 structures du réseau s'inscrivent dans ce projet dont 2 bénéficient d'équipements numériques.



L'octobus

MJC CS Nini Chaize - Aoust sur Sye



L'octobus, centre social itinérant a été initié en décembre 2021. Il a pour objectif d'aller vers les habitant.e.s dont les jeunes, dans les communes environnantes d'Aouste-sur-Sye et dans les établissements scolaires collèges et lycées.

Les animateur.trices proposent des espaces conviviaux et d'échanges d'expression sur les villages, notamment sans structure d'appui/ accompagnement au numérique : Mirabel-et-Blacons, Piégros-La-Clastre, ... Selon un calendrier préétabli. , ils.elles conçoivent et animent des accompagnements numériques individuels (information et accès aux droits sociaux), un service d'impression et internet en libre accès, et pour les jeunes une boîte à outils d'information jeunesse.



Car'ambule

l'ESCDD - Die



Car'ambule s'inscrit dans un projet financé par la Carsat dans une démarche "d'aller vers " le public séniors.



La Carrefourlette

Le Carrefour des Habitants - Nyons



FOCUS sur...

DÉVELOPPEMENT DES USAGES NUMÉRIQUES

Pour tous via l'ACCOMPAGNEMENT

10 structures déclarent réaliser des ateliers collectifs.

Pour la majorité d'entre elles ce ne sont pas des cours mais de la sensibilisation. La convivialité, le partage de connaissances et la recherche du lien social prévalent sur l'apprentissage technique.



Action numériques Enfance et Jeunesse

Ateliers numériques

Accès aux droits

“Les ateliers collectifs nous ont permis d'être repérés par les habitants. L'important pour nous, c'est la convivialité, ce ne sont pas des cours”

Notre public est varié. Certains d'entre eux n'utilisent pas d'outil numérique au quotidien et beaucoup d'entre eux manifestent de l'appréhension face aux interfaces compliquées et à l'utilisation d'équipement.

Quelques exemples d'ateliers :

- Comment gérer une boîte mail ?
- Comment repérer les arnaques ?
- Savoir se connecter
- Savoir utiliser une tablette
- Apprendre à faire du traitement de texte

Contact : clairecharignonfr@outlook.fr



#APTIC



Centre Social et Culturel Municipal

de Saint Rambert d'Albon

Rosa Parks

Nous accompagnons principalement des jeunes retraités sur l'acquisition des compétences de base : la prise en main du clavier, souris, l'utilisation des réseaux sociaux et un peu de bureautique. Notre objectif, les rendre autonomes en 1 an.

D'autres structures s'inscrivent dans cette démarche et proposent des ateliers collectifs à destination des adultes de tous âges sur le principe de l'initiation, la découverte et la compréhension des outils.

Contact : Amandine Fanget

amandine.fanget@ville-st-rambert.fr

FAIRE DU NUMÉRIQUE ÉTHIQUE

Comment l'appliquer en interne et vers les habitant.es ?

L'éthique dans le numérique recouvre de nombreux domaines que l'on ne peut pas prendre indépendamment : par exemple, utiliser des logiciels libres ne suffit pas pour se revendiquer être éthique. L'entreprise Méta utilise des logiciels libres et pourtant beaucoup d'entre nous remettent en cause l'éthique de son réseau social, Facebook, ou des ses méthodes managériales.

Pour certains, c'est une posture à avoir face aux choix des outils, à leurs impacts sur la planète et sur les femmes et les hommes qui y habitent. Pour d'autres c'est une question d'accès aux savoirs pour tous, d'acculturation et rejoint en cela des valeurs d'éducation populaire : notions de partage, d'échanges et de construction collective des savoirs, de participation citoyenne, de développement de l'esprit critique, etc. Dans le réseau, quelques structures se sont déjà posées ces questions d'usages, de postures, de prise de position face à tels ou tels logiciels, machines, comportements : elles expérimentent des choses en interne et cela se diffuse à l'extérieur vers les habitant.es par le biais de leurs actions et types d'accompagnements.

Quelques autres réfléchissent, se posent des questions en interne et se rendent bien compte du rôle qu'elles ont à jouer auprès de leurs publics.



L'usage du libre dans les centres :

De manière ponctuelle ou systématique, plusieurs structures ont recours aux logiciels libres : **Framiforms** pour les sondages, **framadata** pour caler des dates de réunion et quelques logiciels de bureautique : **OpenOffice** ou **Libreoffice** (éditeur de texte, tableur principalement)

- ESCDD,
- MJC Centre Social Nini Chaize,
- EVS Vertapop,
- AFR des Collines de l'Hermitage
- Activ'Royans



Témoignages

L'ESCDD : renouvellement du parc informatique avec Linux comme système d'exploitation.

"Cela a permis d'acheter plus à moindre coût"

"Les anciens ordinateurs portables ont basculé sur L'Espace Public Numérique"



MJC Centre Social NINICHAIZE,

"On est libriste mais ce n'est pas facile"

"Chez nous, 2 possibilités sur chaque appareil, Windows ou LibreOffice mais le partage équipe est sous OpenOffice"

"Pas de Wifi, c'est un choix". "On a opté pour une version opensource de Noé : Noethys." "C'est fluide avec le développeur. Pas d'agenda partagé, pas besoin et on utilise la boîte mail de Mozilla, Thunderbird. On achète nos ordinateurs sur Trade Discount. La plateforme des solidarités vallée de la Drôme est hébergée sur Infomaniak et nous avons travaillé avec Lets'co sur la création de l'outil. On partage les mêmes valeurs et le siège social est à Crest."



L'éthique dans le numérique c'est aussi...

Mutualiser des coûts
et des ressources.

Le recours à la
plateforme **centre-sociaux.
fr**

L'Escdd, la Paz,
Et bientôt peut-être :
MJC CS Nini Chaize,
La Coopé, l'ATP...

Apporter de l'eau au moulin dans des groupes de
travail et en équipe

- **Création d'une commission numérique** : Les 4 MPT de Valence
- **RAJ Royans Vercors** (Réseau d'Acteurs Jeunesse) participation et animation du **groupe parentalité numérique.**: Activ'Royans / Vertapop / La Paz
- **Réflexion autour de la place des écrans** dans les ACM abordés dans les projets pédagogiques : Activ'Royans, la Paz, Ninichaize, AFRH, AFRCH :
- **Autorégulation autour de la gestion de la boîte mail, des partages / transferts de données** : Carrefour des habitants



QUE RETENIR ?

Diversité

Il existe une diversité de moyens et d'approche, toutes les structures ne rencontrent pas les mêmes freins et opportunités face à ce phénomène culturel. De par leurs tailles et leurs modes de gestions (associatives ou municipales), les structures se saisissent des questions numériques en fonction des besoins identifiés sur leur territoire et des compétences qu'elles peuvent y mettre.

Complémentarité

La Drôme est un territoire dynamique et le réseau reflète ce dynamisme : des structures qui se nourrissent les unes les autres par les rencontres proposées par la fédération et par d'autres partenaires.

Cette complémentarité réside aussi par un tissu territorial riche : au-delà des structures fédérales, ce sont de nombreuses associations ou organisations locales, partenaires des centres sociaux et espaces de vie sociale, qui œuvrent sur ces thématiques : fablab, EPN, Tiers-Lieux Numériques.

Opportunité

Le numérique comme phénomène culturel est un enjeu majeur des politiques actuelles.

Un enjeu au coeur de nos pratiques d'éducation populaire et d'animation de la vie sociale et notamment parce que c'est une thématique transversale. Qu'il s'agisse d'évoquer la place des écrans chez les tous petits ou d'accompagner les seniors à l'utilisation d'une tablette, les opportunités sont multiples et permettent aux centres sociaux et evs d'agir sur différents niveaux : l'éducation, la prévention, la citoyenneté, la santé, l'alimentation, la mobilité. Elles offrent en cela une photographie assez fidèle des réalités qu'elles soient au bénéfice ou non des habitant.es

Quelques pistes de réflexion pour la suite...



Cultiver son jardin numérique ? Quelle idée...

L'analogie est belle, certain.es y verront même de la poésie, mais pas que...

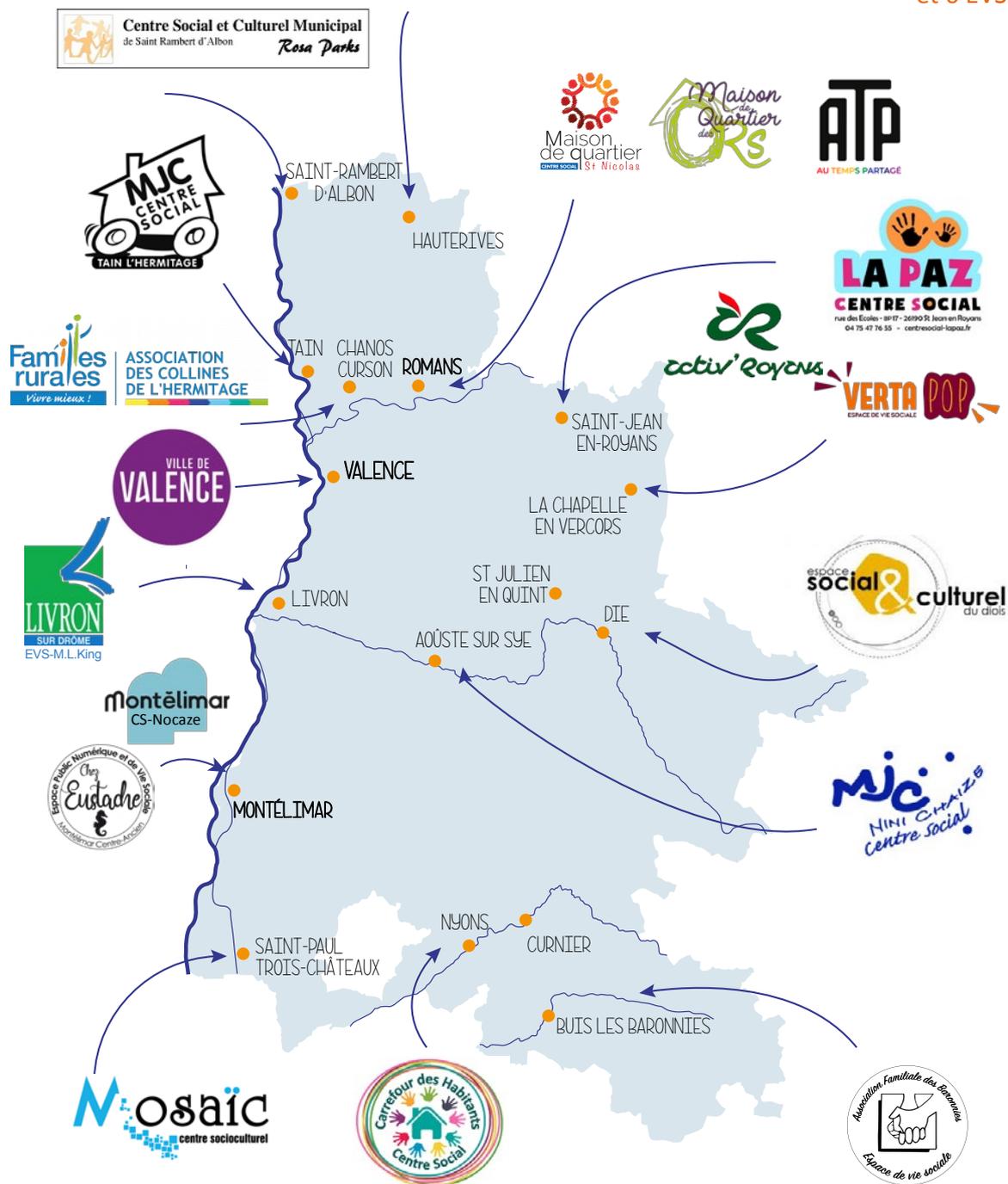
Elle peut devenir réalité et nous servir de guide dans l'approche d'un numérique souhaitable, soutenable, en tout cas fidèle aux valeurs que l'on tente de défendre : dignité humaine, pouvoir d'agir des habitant.es.

“Si le numérique est un écosystème vivant et dynamique, le jardin est l'analogie qui permet d'illustrer l'idée que l'on peut s'approprier cet écosystème en le cultivant. À l'inverse, si on(se) laisse faire, le numérique devient un milieu sauvage dont on subit les contraintes qui, lorsqu'elles deviennent trop fortes, poussent à fuir, tuer ou mourir...”

Pascal Robert

Cela peut commencer par définir ensemble les contours de ce jardin et s'engager sur des petits gestes communs à tous, facile à faire pour le nourrir, le tailler, l'organiser. Quelques petits gestes sont d'ailleurs déjà présents dans cet état des lieux.

Reste à les greffer, les multiplier et faire en sorte qu'ils grandissent et trouvent leur place.



Remerciements

Nous tenons à remercier les structures qui ont répondu à l'appel de cette démarche et qui ont pu nous accorder du temps pour alimenter cet état des lieux.

En plus de permettre à la Fédération d'avoir une photographie des pratiques numériques dans les centres sociaux et espaces de vie sociale, cette démarche s'inscrit dans une période de réflexion autour des enjeux et de la place du « numérique » au sein de notre réseau et notamment de l'approche transversale que nous souhaitons développer avec le volet "transitions écologiques, citoyennes et solidaires" (TECS). Ce sont des heures dédiées aux rencontres avec les directeurs.trices et salarié.es, aux traitements des données, à la rédaction et aux relectures de ce document.

Contacts : Cécile Bisillon - delegue26@centres-sociaux.fr - 06 76 72 97 50

Rédaction : Géraldine Paillard - Chargée de mission - geraldine.paillard@centres-sociaux.fr - 06 02 02 17 21